



En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (ilgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır)

1) Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks no. : (0) ; faks: (0)

2) Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Ziraat Sigorta A.Ş.
Adresi : Turgut Özal Millet Cad. No:7 Aksaray/İSTANBUL
Tel & Faks no. : (0 212) 459 84 84 ; faks: (0 212) 587 61 00
E.posta : (<http://www.ziraatsigorta.com.tr>)

B. UYARILAR

1-Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, 3.Şahıs Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

2- Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin **peşin** ödenmesi kararlaştırılmış ise **tamamının**, primin **taksitle** ödenmesi kararlaştırılmış ise **peşinatının** (ilk taksitin) ödenmesi ile başlar. **Aksi halde polişe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.**

3- İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden **üç ay içinde** cayabilir. Bu süre vadeden başlar. Prim alacağının muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde, sözleşmeden cayılmış olunur.

4- İzleyen primlerden biri zamanında ödenmezse sigortacı sigorta ettirene on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar kanunundan doğan diğer hakları saklıdır. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminat veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

5- Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.



6- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi takdirde, tazminat ödemesi süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1- Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Yangın, yıldırım, infilak, Sel ve su baskını, Dahili su, Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör, Kar ağırlığı, Fırtına, Duman, Kara taşıtları çarpması, Hava taşıtları çarpması, Yer kayması, Cam kırılması, Enkaz kaldırma masrafları, Yakıt sızması, Hasar nedeniyle konut değişikliği masrafları, Geçici adres değişikliği masrafları, Yangın ve ek teminat sorumluluk, (kiracının mal sahibine veya mal sahibinin kiracıya karşı sorumluluğu, Kiracı veya mal sahibinin komşularına karşı sorumluluğu), İzolasyon(yalıtım) masrafları, Bina sabit kıymet hırsızlığı(Bina teminatı varsa), Eşya hırsızlık (Eşya teminatı varsa), Dolu, Ziraat Konut Yardım teminata dahildir.

2- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.

3- Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Deprem ve yanardağ püskürmesi, İlk Ateş Eşya, Eşya Hırsızlık (eşya teminatı varsa), Ferdi kaza, 3.Şahıs Mali Sorumluluk, Kira kaybı (kiracının kira kaybı, mal sahibi / intifa sahibinin Kira kaybı), Deniz taşıtları çarpması, Makine kırılması, Elektronik Cihaz Sigortası, Kişisel Eşyaların Kapkaç-gasp Sonucu çalınması, Kazaen Kırılma (eşya teminatı varsa)

4- Teminat dışı haller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, 3.Şahıslara karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası genel Şartları ile poliçe özel şartlarına bakınız.

D. YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI

Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçına haksız menfaat sağlamaya yönelik her türlü fiil yanlış sigorta uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi Türk Ceza Kanunu ile 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir. **Bu nedenle sigorta başvurusu sırasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz, verilmesini sağlayınız.**



E. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir veya şirketimiz web sitesinden temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

F. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği andaki sigortalı kıymetin rayiç bedeli ile sınırlıdır.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar Eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar Birliğinin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

G. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

1. Aktedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat;
Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak poliçe bedeli ile sınırlı olmak üzere ödenecektir.
3. Kesin ekspertiz raporunun, gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.



4. Sigortacı Tahkim sistemine üyedir.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adresi : Turgut Özal Millet Caddesi No:7 Aksaray/İSTANBUL
Tel & Faks no. : (0 212) 459 84 84 ; faks: (0 212) 587 61 00
E.posta : sigorta@ziraatsigorta.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı /Soyadı ve İmzası

Tarih / /

Sigortacı veya acentenin kaşesi ve yetkilinin imzası

Tarih / /